

Aneks I – Zahtjev za registraciju restorana "XX" koji je pristupio "Opštim uslovima korišćenja i ugovaranja za Partnere" za posredovanje u trenutnoj dostavi "XX" proizvoda sklopljen je između YY i Glovo Montenegro doo dana [...]

Dokumentacija je namijenjena Glovo Montenegro doo (partners@glovoapp.com)

Ja, gđin./gđa. [puno ime korisnika franšize], punoljetno poslovno lice sa poreskim identifikacijskim brojem (PIB) [...], zastupam kompaniju [____], kao njen [____], funkcija za koju izjavljujem da je i dalje na snazi, ovim izjavljujem:

JEDAN: Izjavljujem da pristupam „Opštim uslovima korišćenja i ugovaranja za Partnere“ za posredovanje u trenutnoj dostavi „XX“ proizvoda sklopljenim između YY i Glovo Montenegro doo dana [...], i obavezujem se da ću ih poštovati u cijelosti.

DVA: Kako bih izvršio/la pristupanje, ovim putem šaljem tražene podatke o restoranu(ima) kojima upravlja kompanija [____], a koja je pristupila ugovoru, kako bi GLOVO mogao da je/ih registruje u svojim sistemima:

Operativna kompanija: _____
Poreski identifikacioni broj (PIB): _____
Osoba za kontakt: _____
Opšta kontakt e-mail adresa: _____
Opšti kontakt telefon: _____
Trenutni nalog: _____
Spisak uključenih restorana:

Restoran "XX"

- Broj lokacije: _____
- Adresa: _____
- Osoba za kontakt: _____
- Kontakt e-mail adresa: _____
- Kontakt telefon: _____

Restoran "XX"

- Broj lokacije: _____
- Adresa: _____
- Osoba za kontakt: _____
- Kontakt e-mail adresa: _____
- Kontakt telefon: _____

TRI: Budući da je, kako bi mogao da pruži uslugu koja je predmet Uslova korišćenja za Partnere, neophodno i bitno da Glovo Montenegro doo ima cijene proizvoda koje prodajem u restoranu "XX", koji se nalazi _____, izričito ovlašćujem YY da pošalje cjenovnik proizvoda koje prodajem, a koji sam dostavio i odobrio, direktno Glovu Montenegro doo.

ČETIRI: Pored toga, obavezujem se da ću bez odlaganja obavijestiti Glovo Montenegro doo, na Manager Portal-u, ukoliko jedan ili više proizvoda nisu dostupni i/ili za bilo kakve promjene cijene, jer je to neophodno kako bi se informacije pojavile na **GLOVO APLIKACIJI** (Aplikacija/web stranica) i bili pouzdani i ažurni, a sve to kako bi se usluga pravilno pružala i cijena proizvoda mogla pravilno naplatiti od korisnika kako je navedeno u Uslovima korišćenja za Partnere.

PET: Pored toga, izričito ovlašćujem Glovo Montenegro doo da svake nedjelje šalje YY spisak transakcija koje su izvršili korisnici u vezi sa proizvodima „XX“ restorana uključenih u ovo.

ŠEST: Konačno, obavezujem se, u svoje ime i u ime [____], da ću poštovati povjerljivost uslova navedenih u ovom dokumentu i Opštim uslovima korišćenja i ugovaranja za Partnere.

SEDAM: Potvrđujem, prihvatom i izričito se slažem sa činjenicom da kršenje obaveza sadržanih u ovom dokumentu ili u Uslovima korišćenja za Partnere kojim pristupam, može dovesti do toga da restorani koje pristupaju prestanu da uživaju u posredničkoj usluzi za neposrednu dostavu proizvoda.

Ovim potpisujem i obavezujem se da ću poštovati gore navedeno u [____], dana

Kompanija _____

Potpis. Korisnik franšize

U skladu sa klauzulom 4.3.a) ovih Uslova korišćenja za Partnere, zahtjevi za bezbjednost transporta hrane, koje PARTNER treba da izabere, modifikuje ili doda, navedeni su u nastavku kao primjer bez ograničenja. Sljedeći uslovi moraju biti ispunjeni kako bi **ZASTUPNIK** ili dostavljačka služba PARTNERA (u daljem tekstu, pojedinačno ili zajedno: „Vi“) dostavili hranu u ime restorana **PARTNERA** kako je predviđeno u „Opštim uslovima korišćenja i ugovaranja za Partnere“:

- Morate se pridržavati svih zahtjeva lokalne regulatorne agencije, kao i zahtjeva Kompanije koji su navedeni u „Opštim uslovima korišćenja i ugovaranja za Partnere“, u vezi sa transportom hrane. Ako se zahtjevi kompanije razlikuju od lokalnih zahtjeva, morate se pridržavati onih strožijih.
- Nikada ne smijete prevoziti prehrambene proizvode u vozilu u kojem su prethodno bile životinje, hemikalije ili benzin, bez prethodnog potpunog čišćenja i dezinfekcije vozila. Prije čišćenja unutrašnjosti vozila morate konsultovati uputstvo za upotrebu.
- Prilikom transporta, hranu i piće morate zaštititi od prašine, stranih predmeta, hemikalija ili bilo kojih drugih izvora kontaminacije.
- Ne smijete skladištiti hranu u direktnom kontaktu sa ledom ili vodom. Zapečaćene kese za led smijete da koristite samo tamo gdje je to neophodno da bi se proizvod održao na odgovarajućoj temperaturi. Ukoliko su paketi leda za višekratnu upotrebu, morate ih oprati, isprati i dezinfikovati nakon svake upotrebe. Topli i hladni sendviči moraju se čuvati u odvojenim posudama kako bi bili na odgovarajućim temperaturama.
- Sva hrana i piće se moraju nositi u opremi dizajniranoj da održava odgovarajuću temperaturu (kao što su izolovane ili termo torbe/kutije, frižideri itd.). Spremnici koji se koriste za dostavu moraju:
 - Dobreni od Organizacije za javno zdravlje i bezbjednost (ili njegovog lokalnog ekvivalenta).
 - Biti izdržljivi, otporni na koroziju i neupijajući.
 - Biti dovoljno debeli i teški da izdrže višekratno pranje, ispiranje i dezinfekciju.
 - Imati glatku površinu koja se lako čisti.
 - Biti bez mirisa, kao što su mirisi jake plastike, hemikalija i dima.
 - Biti otporni na habanje i bez krhotina, ogrebotina, fleka i pukotina, kao i da nemaju apsorbovanu vlagu ili se raspadaju.
- Uvijek da budu čisti.

ANEKS IV - UGOVOR O OBRADI PODATAKA

U potpunosti poštujući odredbe člana 28. Uredbe EU 2016/769 Evropskog parlamenta i Vijeća od 27. aprila 2016. godine o zaštiti fizičkih osoba u pogledu obrade ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, i kojom se ukida Direktiva 95/46/EC ("Opšta uredba o zaštiti podataka"), kao i svako drugo lokalno zakonodavstvo koje može biti primjenjivo, Glovo Montenegro doo. (u daljem tekstu "KONTROLOR") i PARTNER (u daljem tekstu: "OBRAĐIVAČ ") ovim potpisuju ovaj Ugovor o obradi podataka (u daljem tekstu "UOP" ili "Ugovor"), koji će biti uređen sljedećim:

TAČKAMA

1. Predmet i cilj zadatka

- a. Predmet, priroda, obim i cilj obrade podataka od strane OBRAĐIVAČA proizilaze iz ugovora „Opšti uslovi korišćenja i ugovaranja za Partnere“ koji su strane zaključile radi regulisanja i uspostavljanja svojih poslovnih odnosa za saradnju PARTNERA sa GLOVO platformom ("Glavni ugovor"). Cilj ovog Ugovora je da se OBRAĐIVAČU omogući pristup ličnim podacima onih korisnika koji su putem GLOVO APLIKACIJE izvršili narudžbinu u prodavnici navedene strane sa jedinom i isključivom svrhom ispravnog izvršenja narudžbine i/ili rješavanja bilo koje žalbe korisnika na proizvode / usluge naručene putem APLIKACIJE ("Obrada").
- b. OBRAĐIVAČ može da prikuplja, obrađuje ili koristi samo neophodne podatke predviđene u okviru Glavnog ugovora i u skladu sa uputstvima GLOVA, kako je ovdje opisano. OBRAĐIVAČ ni pod kojim okolnostima ne može da obrađuje lične podatke korisnika u bilo koju drugu svrhu osim kako je navedeno u prethodnom odjeljku.

2. Trajanje

- a. Ovaj Ugovor ostaje na snazi za vrijeme trajanja Glavnog ugovora zaključenog između Strana. Kao rezultat gore navedenog, a ne dovodeći u pitanje prava i obaveze koje, zbog svoje prirode i u skladu sa zakonima koji se s vremena na vrijeme primjenjuju, moraju da ostanu na snazi nakon prestanka važenja ovog Ugovora, raskid ili ukidanje Glavnog ugovora će povlačiti automatski raskid ovog Ugovora.

3. Kategorija ličnih podataka i subjekata podataka

- a. Kako bi izvršio Obradu (izvršenje narudžbina korisnika na Glovo platformi), KONTROLOR stavlja na raspolaganje OBRAĐIVAČU sljedeće informacije:

- Kategorije ličnih podataka:
 - Za posredničke usluge ZASTUPNIKA: korisničko ime, broj telefona i detalji narudžbine).
 - Za Marketplace usluge: korisničko ime, broj telefona, detalji narudžbe i adresa dostave.

Ako je primjenjivo, mogu se obraditi i informacije o alergijama na hranu koje je korisnik dobrovoljno naveo prilikom naručivanja.

- Kategorije subjekata podataka: korisnici

4. Obaveze Kontrolora

- a. Ne dovodeći u pitanje bilo koje druge obaveze sadržane u ovom dokumentu, KONTROLOR će takođe imati sljedeće obaveze:
 - Pružiti OBRAĐIVAČU lične podatke navedene u klauzuli 3 gore.
 - Da sprovede analizu rizika u vezi sa operacijama obrade koje treba da izvrši OBRAĐIVAČ, kao i, ako je primjenjivo, izvrši procjenu uticaja na zaštitu podataka ako navedene operacije podrazumijevaju visok rizik za prava i slobode subjekata podataka.
 - Ako je primjenjivo, obaviti sve prethodne konsultacije s tijelom za zaštitu podataka koje bi mogle biti prikladne.
 - Da obezbijedi usaglašenost, prije i tokom obrade, sa Opštom uredbom o zaštiti podataka i svim drugim odredbama o zaštiti podataka koje se mogu primijeniti na KONTROLORA i/ili OBRAĐIVAČA.

5. Obaveze Obradivača

- a. OBRAĐIVAČ i svi njegovi zaposleni koji imaju pristup ličnim podacima čiji je KONTROLOR GLOVO obavezuju se na sljedeće:
 - Da će koristiti lične podatke samo u svrhu ovog zadatka.
 - Da će obrađivati lične podatke u skladu sa uputstvima koje s vremena na vrijeme izdaje KONTROLOR.
 - Ukoliko OBRAĐIVAČ smatra da bilo koja instrukcija primljena od strane KONTROLORA krši Opštu uredbu o zaštiti podataka ili bilo koje druge primjenjive odredbe o zaštiti podataka, OBRAĐIVAČ će odmah da obavijesti GLOVO.
 - Da će voditi pisanu evidenciju o aktivnostima obrade obavljenim u ime KONTROLORA, navodeći ime i kontakt podatke OBRAĐIVAČA, kao i kontrolora u čije ime djeluje, a koji mora biti prethodno ovlašten od strane KONTROLORA u svakom slučaju i, gdje je primjenjivo, kontakt podatke Službenika za zaštitu podataka, kategorije operacija obrade koje se sprovedu u ime svakog kontrolora, prenos ličnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, identifikacija te treće zemlje ili međunarodne organizacije i dokumentacija o odgovarajućim zaštitnim mjerama, o kojima KONTROLOR mora biti prethodno obaviješten u svakom slučaju, kao i o tehničkim i organizacijskim mjerama bezbjednosti na koje se odnosi član 30(1) Opšte uredbe o zaštiti podataka.
 - Da će držati lične podatke koje je dostavio KONTROLOR pod svojom kontrolom i nadzorom, kao i da neće otkrivati, prenositi ili na bilo koji drugi način pružati podatke trećem licu (na primjer, bez ograničenja, podizvođačima, spoljnim dobavljačima, drugim kompanijama u svojoj grupaciji, saradnicima itd.), osim uz prethodno izričito ovlaštenje KONTROLORA. Ovo ne dovodi u pitanje odredbe člana 6 u nastavku.
 - Ukoliko OBRAĐIVAČ mora da prenese bilo kakve lične podatke u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju u skladu sa pravom Evropske unije ili zakonom države članice EU-a koji se na njih primjenjuje, on će prethodno da obavijesti KONTROLORA o zakonskoj obavezi osim ako to zakon o kojem je riječ ne zabranjuje iz važnih razloga od javnog interesa.
 - Da će podržavati KONTROLORA u sprovođenju procjena uticaja na zaštitu podataka, gdje je to primjenjivo, kao i da mu pomogne u obavljanju prethodnih konsultacija s nadzornim tijelom, ako je primjenjivo.
 - Da će staviti na raspolaganje KONTROLORU sve informacije koje mogu biti neophodne da dokaže da radi u skladu sa svojim obavezama, kao i sve informacije koje mogu biti neophodne za revizije ili inspekcije koje sprovodi KONTROLOR ili bilo koji drugi revizori koje on ovlasti.
 - Da obezbijedi da se zaposleni u njegovoj organizaciji koji obrađuju lične podatke obavežu, izričito i pisanim putem, na poštovanje povjerljivost ličnih podataka koji se obrađuju u ime KONTROLORA, kao i da se pridržavaju svih obaveza koje se primjenjuju na KONTROLORA, uz odgovarajuće mjere bezbjednosti.
 - Da će obezbijediti da sva lica koja su imala pristup ličnim podacima u skladu sa ovim Ugovorom poštuju obavezu čuvanja tajnosti u vezi s tim, čak i nakon što ovaj Ugovor prestane da važi.

- OBRAĐIVAČ mora u svakom slučaju da vrati KONTROLORU po raskidu Glavnog ugovora sve lične podatke, ostale podatke i dokumenta koji su mu stavljeni na raspolaganje. Nakon što su oni vraćeni, OBRAĐIVAČ mora da izbriše sve preostale podatke na svojim virtuelnim sistemima, pružajući dokumentovani dokaz o odgovarajućem brisanju podataka, osim ako se od njega ne zahtijeva da ih sačuva prema zakonu Evropske unije ili prema zakonu relevantne EU države članice u kojoj se OBRAĐIVAČ nalazi. Zadržani podaci moraju biti zadržani sve dok bilo kakve obaveze mogu proizaći iz njihovog odnosa sa KONTROLOROM.

6. Podugovaranje ili ustupanje ličnih podataka od strane Obradivača

- GLOVO ne ovlašćuje OBRAĐIVAČA da podugovara bilo koju treću stranu bilo koju obradu podataka dodijeljenu ovim Ugovorom.
- Ukoliko OBRAĐIVAČ želi da angažuje druge kompanije u svrhu obavljanja određenih operacija obrade podataka u svoje ime ili u ime KONTROLORA (u daljem tekstu: "Podobrađivač"), OBRAĐIVAČ mora prvo da obavijesti GLOVO u pisanoj formi, jasno i nedvosmisleno identifikujući kompaniju podizvođača, navodeći njene kontakt podatke, mjesto na kojem će se izvršiti obrada i, ako je primjenjivo, gdje će se podaci čuvati, kao i operacije obrade koje želi da podugovori.
- GLOVO će odobriti obradu podataka samo onim podizvođačima koji obezbijede dovoljne zaštitne mjere za uvođenje odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera, kako bi dodijeljena obrada podataka bila u skladu s primjenjivim zakonodavstvom o zaštiti podataka.
- Ukoliko GLOVO izričito odobri podugovaranje obrade podataka, Podobrađivač - koji će takođe imati status Obradivača - biće dužan da se pridržava obaveza zaštite podataka koje su ovdje navedene. OBRAĐIVAČ je odgovoran za formalizovanje odnosa sa Podobrađivačem kao što je predviđeno članom 28 Opšte uredbe o zaštiti podataka.
- Ukoliko Podobrađivač prekrši obaveze zaštite podataka koje su ovdje predviđene za OBRAĐIVAČA, OBRAĐIVAČ će i dalje biti u potpunosti odgovoran GLOVO za ispunjenje tih obaveza.
- Ukoliko OBRAĐIVAČ prenese bilo koje lične podatke koji čine dio bazu podataka GLOVA bez izričitog pristanka KONTROLORA, **GLOVO** može odmah i automatski:
 - Da zahtijeva nadoknadu od OBRAĐIVAČA i od Podobrađivača za svaki gubitak ili štetu koju **GLOVO** može pretrpjeti kao rezultat kršenja;
 - Da trenutno raskine Glavni ugovor i sve izmjene i dopune koje su možda napravljene sa OBRAĐIVAČEM;
 - Da preduzme sve pravne radnje koje smatra prikladnim kako bi ostvario svoja prava.

7. Međunarodni transferi

- GLOVO ni u kom slučaju ne ovlašćuje OBRAĐIVAČA da vrši međunarodne transfere podataka u treću zemlju u svrhu obavljanja Obrade koja mu je dodijeljena ovim Ugovorom.
- Ukoliko OBRAĐIVAČ želi ili mora da izvrši međunarodne transfere u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju radi obavljanja Obrade, mora da zatraži izričitu dozvolu GLOVA, pružajući potrebnu prateću dokumentaciju kako bi dokazao da postoje dovoljne mjere zaštite da obezbijedi odgovarajući nivo zaštite za lične podatke korisnika, kako je predviđeno članovima 44 i dalje Opšte uredbe o zaštiti podataka.

8. Bezbjednost ličnih podataka i obavještenja o kršenjima

- OBRAĐIVAČ će da preduzme sve odgovarajuće tehničke i organizacione mjere kako bi obezbijedio odgovarajući nivo zaštite za rizike koje predstavlja obrada podataka koju je dodijelio KONTROLOR.
- OBRAĐIVAČ se, između ostalih mjera, obavezuje da će:
 - Izvršiti pseudonimizaciju i enkripciju ličnih podataka, gdje je to neophodno.
 - Obezbjediti stalnu povjerljivost, integritet, dostupnost i otpornost sistema i usluga obrade;
 - Brzo vratiti pristup i dostupnost ličnih podataka u slučaju fizičkog ili tehničkog neželjenog događaja;
 - Provjeravati, procjenjivati i redovno razmatrati efikasnost tehničkih i organizacionih mjera koje su uspostavljene kako bi se obezbijedila sigurnost ličnih podataka koji se obrađuju.
 - Uspostaviti (tehničke i organizacijske) bezbjednosne mjere koje mogu biti primjenjive u skladu s analizom rizika obavljenom prije obrade, uzimajući u obzir sredstva koja se koriste, kako bi se obezbijedila sigurnost obrađenih ličnih podataka i prava subjekata podataka.
 - Obavijestiti KONTROLORA, bez nepotrebnog odgađanja, o bilo kakvom kršenju bezbjednosti koje se dogodi u vezi sa ličnim podacima koje obrađuje u ime KONTROLORA kao rezultat Obrade takvih podataka. OBRAĐIVAČ će u svakom slučaju da obavijesti GLOVO u roku od najviše SEDAMDESET DVA (72) sata nakon što je saznao za kršenje. Obavještenje će da sadrži neophodne informacije za dokumentovanje i prijavu neželjenog događaja od strane KONTROLORA i biće poslato, kao namijenjeno Službeniku za zaštitu podataka GLOVA, na sljedeću e-mail adresu za neželjene događaje: gdp@glovoapp.com. OBRAĐIVAČ će KONTROLORU da pruži najmanje sljedeće informacije u vezi kršenja bezbjednosti: opis prirode kršenja, kategorije i približan broj subjekata podataka na koje to utiče, kategorije i približan broj evidencija o ličnim podacima na koje kršenje utiče, ime i kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka (ako je imenovan) ili bilo kojeg drugog lica od kojeg mogu da se dobiju dodatne informacije, mogućim posljedicama kršenja bezbjednosti ličnih podataka i koracima koji su preduzeti ili predloženi u svrhu ispravljanja kršenja. Ako se ne mogu dostaviti istovremeno, navedene informacije će da se pruže postepeno, bez nepotrebnog odlaganja. Nije potrebno nikakvo obavještenje OBRAĐIVAČA prema KONTROLORU ako je malo vjerovatno da će kršenje bezbjednosti da predstavlja rizik po prava i slobode fizičkih lica.

9. Prava subjekata podataka

- OBRAĐIVAČ će, kada je to moguće, da pomogne KONTROLORU kako bi mu omogućio da ispuni svoju obavezu da odgovori na zahtjeve subjekata podataka za ostvarivanje njihovih prava (pristup, ispravka, brisanje, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i, gdje je to primjenjivo, pravo da ne bude predmet automatizovanih pojedinačnih odluka, uključujući profilisanje).

- b. Ukoliko subjekti podataka ostvaruju bilo kakva prava pred OBRADIVAČEM, navedena strana mora odmah, a najkasnije u roku od TRI (3) radna dana od dana prijema, da pošalje zahtjev KONTROLORU, kako bi ga KONTROLOR blagovremeno riješio u propisanom obliku i roku.
- c. OBRADIVAČ ni u kom slučaju neće biti odgovoran za rješavanje zahtjeva subjekata podataka za ostvarivanje njihovih prava, jer se ova obaveza odnosi isključivo na KONTROLORA.

10. Odgovornost

- a. OBRADIVAČ će braniti i osloboditi odgovornosti KONTROLORA, oslobađajući ga odgovornosti u vezi sa bilo kakvim potraživanjima i stvarnim ili navodnim gubitkom ili štetom koju je GLOVO pretrpio kao rezultat nezakonite ili neovlašćene obrade, slučajnog gubitka, otkrivanja ili uništenja, ili oštećenja bilo kojeg od ličnih podataka koje je GLOVO dostavio OBRADIVAČU (uključujući bilo koje Podobrađivače, gdje je to primjenjivo).
- b. OBRADIVAČ je odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu koju KONTROLOR može da pretrpi kao posljedicu kršenja ovog Ugovora i primjenjivog zakonodavstva o zaštiti podataka, kao i da će KONTROLORA da oslobodi od odgovornosti.

11. Nadležnost i važeći zakon

- a. Strane, izričito se odričući bilo koje nadležnosti koja bi se inače primjenjivala na njih, izričito podnose svaki spor, neslaganje ili sukob koji može nastati između njih u vezi sa valjanošću, trajanjem, izradom i/ili primjenom ovog Ugovora sudovima Podgorice.
- b. Ovaj Ugovor je uređen i tumači se u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka i svim drugim odredbama o zaštiti podataka koje se mogu primijeniti na KONTROLORA i/ili OBRADIVAČA.